

Algemene voorwaarden BEER Commercial Consultancy & Talents

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A. BEER Commercial Consultancy & Talents: het bedrijf die een professionalisering van de commerciële organisatie op het gebied van interim, Consultancy & Talents coaching, training, recruitment, detachering of aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

B. Opdrachtnemer: nadat een overeenkomst van opdracht tot stand is gekomen, na een aanbod daartoe van BEER Commercial Consultancy & Talents en aanvaarding van dat aanbod door de Opdrachtgever, treedt BEER Commercial Consultancy & Talents op als Opdrachtnemer van de overeenkomst van opdracht.

C. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan BEER Commercial Consultancy & Talents een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten aan de organisatie van opdrachtgever, na aanvaarding van een daartoe door BEER Commercial Consultancy & Talents gedaan aanbod.

D. Diensten: alle werkzaamheden op het gebied van interim, Consultancy & Talents, coaching, training, recruitment, detachering of aanverwante werkzaamheden.

E. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig in sessies/uren of anderszins in bijvoorbeeld een vaste hoofdsom) die BEER Commercial Consultancy & Talents voor uitvoering van de opdracht met Opdrachtgever is overeengekomen.

F.

Kandidaat/Talent: iedere persoon die al dan niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf zich inschrijft en/of solliciteert bij BEER Commercial Consultancy & Talents en/of contracteert met BEER Commercial Consultancy & Talents met als doel gedetacheerd en/of bemiddeld te worden;

G.

Detachering: het inlenen van een Kandidaat/Talent van BEER Commercial Consultancy & Talents door de Opdrachtgever voor bepaalde tijd of voor de duur van een project tegen van tevoren overeengekomen voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, die aan BEER Commercial Consultancy & Talents worden verstrekt (inclusief aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten), alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

B. Deze algemene voorwaarden zijn bedongen mede ten behoeve van (rechts)personen die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij werkzaamheden in verband met de aan BEER Commercial Consultancy & Talents gegeven opdracht, respectievelijk voor wier handelen of nalaten BEER Commercial Consultancy & Talents aansprakelijk zou kunnen zijn.

C. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen BEER Commercial Consultancy & Talents en Opdrachtgever worden overeengekomen.

3. Offertes

A. Na een (al dan niet telefonisch) intakegesprek met de potentiële opdrachtgever, bepaalt BEER Commercial Consultancy & Talents of er een basis is voor het aanbieden van een maatwerkvoorstel voor een professionaliseringstraject: de offerte.

B. Alle offertes van BEER Commercial Consultancy & Talents zijn vrijblijvend. Bevat de offerte een termijn van aanvaarding, dan doet het verstrijken van de termijn de offerte vervallen. Indien een dergelijke vervallen offerte door de potentiële opdrachtgever alsnog wordt aanvaard, geldt dit als een aanbod van de potentiële opdrachtgever aan BEER Commercial Consultancy & Talents.

C. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

D. BEER Commercial Consultancy & Talents kan niet aan diens offerte worden gehouden indien de potentiële opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Algemene Voorwaarden BEER Commercial Consultancy & Talents, versie 1.1 (november 2022)

4. Opdracht en totstandkoming van de overeenkomst

A. Alle opdrachten worden verstrekt aan, en worden slechts aanvaard door BEER Commercial Consultancy & Talents die de opdracht van de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico heeft aanvaard.

B. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand, door aanvaarding van de offerte van BEER Commercial Consultancy & Talents door de Opdrachtgever.

C. BEER Commercial Consultancy & Talents bevestigt aan de Opdrachtgever de mondeling of per e-mail toegezegde opdracht met een schriftelijke, door BEER Commercial Consultancy & Talents ondertekende, opdrachtbevestiging. In deze opdrachtbevestiging worden de afspraken met betrekking tot de opdracht weergegeven. BEER Commercial Consultancy & Talents vraagt de Opdrachtgever één exemplaar voor akkoord te tekenen en aan haar te retourneren. Na ontvangst hiervan door BEER Commercial Consultancy & Talents geldt deze ondertekende opdrachtbevestiging als een overeenkomst van opdracht tussen BEER Commercial Consultancy & Talents en de Opdrachtgever.

D. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdracht of de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

5 Uitvoering van de overeenkomst

A. Een overeenkomst van opdracht leidt tot een inspanningsverplichting voor BEER Commercial Consultancy & Talents, waarbij BEER Commercial Consultancy & Talents de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, met de nodige zorgvuldigheid en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, zal uitvoeren.

B. Opdrachtgever stemt er mee in dat BEER Commercial Consultancy & Talents de opdracht onder zijn of haar verantwoordelijkheid zo nodig laat uitvoeren door derden, zoals een andere trainer, coach of recruiter, in geval van bijvoorbeeld afwezigheid vanwege ziekte, vakantie of overmacht.

C. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BEER Commercial Consultancy & Talents aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BEER Commercial Consultancy & Talents worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BEER Commercial Consultancy & Talents zijn verstrekt, heeft BEER Commercial Consultancy & Talents het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

D. BEER Commercial Consultancy & Talents is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BEER Commercial Consultancy & Talents is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BEER Commercial Consultancy & Talents kenbaar behoorde te zijn.

E. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BEER Commercial Consultancy & Talents de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Detachering

A. Iedere opdracht tot Detachering zal middels een schriftelijke overeenkomst (met daarin vermelding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden) aan Opdrachtgever worden bevestigd.

B. De Opdrachtgever is aan BEER Commercial Consultancy & Talents het opdrachtgeverstarief verschuldigd indien een door BEER Commercial Consultancy & Talents aan Opdrachtgever of daaraan gelieerde onderneming voorgestelde Kandidaat in dienst treedt of anderszins, direct of indirect, al dan niet via derden of voor eigen rekening werkzaam is bij Opdrachtgever of gelieerde ondernemingen.

C. De uurtarieven voor terbeschikkingstelling van personeel door BEER Commercial Consultancy & Talents zijn excl. omzetbelasting, doch incl. werkgeverslasten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever verstrekt BEER Commercial Consultancy & Talents volledige informatie omtrent de bij de Opdrachtgever geldende beloning. Indien BEER Commercial Consultancy & Talents een boete ontvangt wegens foutieve opgave van deze inlenersbeloning door Opdrachtgever, zijn de

kosten van de boete volledig voor rekening van Opdrachtgever (inclusief eventuele gevolgschade voor BEER Commercial Consultancy & Talents).

D. Tariefopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het doen van die opgave geldende tarieven, lonen, premies, belastingen, werkgeverslasten, reserveringen en bureaumarge.

E. Tenzij Opdrachtgever voor aanvang van de opdracht of binnen acht dagen na het versturen van de overeenkomst schriftelijk bezwaar heeft ingediend, wordt de overeenkomst geacht de afspraken juist en volledig weer te geven.

F. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door BEER Commercial Consultancy & Talents voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BEER Commercial Consultancy & Talents aan derden bekend te maken. Bij overtreding van dit artikel kan BEER Commercial Consultancy & Talents direct een boete van € 12.000,- opleiden naast de vordering van volledige schadevergoeding van Opdrachtgever.

G. Voor de voortgang van het project of de opdracht worden wekelijks door medewerkers voortgangsrapportages bijgehouden, welke door BEER Commercial Consultancy & Talents worden verstuurd aan opdrachtgever. De Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat het aantal gewerkte uren, overuren en verlofuren juist en duidelijk zijn ingevuld. Opdrachtgever aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de rapportages.

H. Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren óf op basis van een vast overeengekomen fee per week. De periodieke facturen van BEER Commercial Consultancy & Talents zijn samengesteld op basis van de aan Opdrachtgever verstrekte voortgangsrapportages. Onkosten die worden gemaakt door medewerkers van BEER Commercial Consultancy & Talents en die niet in de overeenkomst staan gespecificeerd komen voor rekening van de Opdrachtgever.

I. Werkzaamheden die in het kader van de uitvoering van een opdracht of project op locatie van Opdrachtgever of op locatie van zijn Opdrachtgever worden uitgevoerd, vinden plaats onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ten aanzien van het door BEER Commercial Consultancy & Talents ingezette personeel geldt dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor nakoming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden, voor zover de werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever (of diens opdrachtgever) plaatsvinden.

J. De aansprakelijkheid van BEER Commercial Consultancy & Talents is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van BEER Commercial Consultancy & Talents wordt uitgekeerd, danwel tot het bedrag waarvoor een ondernemer, met een soortgelijk bedrijf als dat van BEER Commercial Consultancy & Talents zich pleegt te verzekeren. De door BEER Commercial Consultancy & Talents te vergoeden schade zal nimmer het gefactureerde bedrag voor de opdracht overschrijden.

K. Voor schade, waarvoor de door BEER Commercial Consultancy & Talents afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, kan BEER Commercial Consultancy & Talents nimmer aansprakelijk gehouden worden.

L. Opdrachtgever is verplicht BEER Commercial Consultancy & Talents in de gelegenheid te stellen en alle medewerking te verlenen om de overeengekomen opdracht uit te voeren of tot stand te brengen. Bij gebreke van deze medewerking zal BEER Commercial Consultancy & Talents uit de verplichtingen van deze overeenkomst ontslagen zijn.

M. Opdrachtgever vrijwaart BEER Commercial Consultancy & Talents voor aanspraken van derden met betrekking tot opdracht, uit welke hoofde dan ook.

N. Het is beide partijen toegestaan de overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen indien één der partijen in staat van faillissement of surséance van betaling verkeert. In dit geval vindt afrekening plaats op basis van de stand van de opdracht en de gemaakte kosten.

O. BEER Commercial Consultancy & Talents is gerechtigd het tarief – indien van toepassing met terugwerkende kracht – tijdens de looptijd van de overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;

Algemene Voorwaarden BEER Commercial Consultancy & Talents, versie 1.1 (november 2022)

- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
- op basis van de CBS index cao lonen per uur.

P. Behalve in het in artikel 3.15 bedoelde geval is BEER Commercial Consultancy & Talents gerechtigd om bij een vanuit de inlenersbeloning verplichte salarisverhoging, het tarief met hetzelfde percentage als de cao verhoging te laten stijgen.

Q. In geval van ziekte korter dan vier weken van het door BEER Commercial Consultancy & Talents ingezette personeel is zij niet gehouden voor vervanging van personeel zorg te dragen. In geval van ziekte langer dan vier weken treden Opdrachtgever en BEER Commercial Consultancy & Talents met elkaar in overleg over de vervanging van het ingezette personeel. BEER Commercial Consultancy & Talents heeft hierbij een inspanningsverplichting.

R. BEER Commercial Consultancy & Talents staat in voor de betaling van het loon van het ingezette personeel en voor de betaling van de verschuldigde loonbelasting en premies werknemers-/volksverzekeringen en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van de bevoegde uitvoeringsorganen van de sociale zekerheidswetten die in verband daarmee geldend zouden kunnen worden gemaakt.

S. Het is de opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van BEER Commercial Consultancy & Talents, niet toegestaan om bij BEER Commercial Consultancy & Talents werkzame of door BEER Commercial Consultancy & Talents ter beschikking gestelde personeelsleden in dienst te nemen of anderszins buiten BEER Commercial Consultancy & Talents om werkzaamheden voor zich te laten verrichten.

T. Het in het 19e lid bepaalde geldt tot 12 maanden na de laatste dag, dat het betreffende personeelslid door BEER Commercial Consultancy & Talents aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld of anderszins werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft verricht

U. Bij overtreding van het in het 19e en 20e lid van dit artikel bepaalde verbeurt de opdrachtgever aan BEER Commercial Consultancy & Talents een dadelijk en ineens zonder ingebrekestelling of sommatie opeisbare eenmalige boete van €5.000,- per overtreding, alsmede €500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BEER Commercial Consultancy & Talents om volledige schadevergoeding te vorderen.

V. Indien de opdrachtgever het door BEER Commercial Consultancy & Talents ter beschikking gestelde personeelslid buiten BEER Commercial Consultancy & Talents om in dienst wenst te nemen of anderszins werkzaamheden voor zich wil laten verrichten, dient de opdrachtgever een daartoe strekkend schriftelijk verzoek aan BEER Commercial Consultancy & Talents te doen. In goed onderling overleg kan dan een door de opdrachtgever aan BEER Commercial Consultancy & Talents te voldoen bedrag vastgesteld worden, waarna BEER Commercial Consultancy & Talents voor de overname van dat personeelslid schriftelijk toestemming aan zowel de opdrachtgever als het personeelslid van BEER Commercial Consultancy & Talents zal geven.

W. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van BEER Commercial Consultancy & Talents in contact is gekomen met een (aspirant-)werknemer, bijvoorbeeld doordat deze door BEER Commercial Consultancy & Talents aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant-)werknemer aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die (potentiële) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstatarief, dat voor de betrokken werknemer van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, over 2000 uren.

X. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een werknemer verstaan:

- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de werknemer voor hetzelfde of ander werk;
- Het aanstellen van de werknemer als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
- Het ter beschikking laten stellen van de betreffende werknemer aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere detachingsonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
- Het aangaan van een arbeidsverhouding door de werknemer met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.

Y. Het is Opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde werknemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BEER Commercial Consultancy & Talents buiten Nederland tewerk te stellen of anderszins te verplichten of te verzoeken in verband met de werkzaamheden naar een plaats buiten Nederland te gaan. De Opdrachtgever dient de werknemer onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra BEER Commercial Consultancy & Talents haar toestemming aan de Opdrachtgever intrekt.

7. Contractduur, aantal sessies en uitvoeringstermijn

A. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan conform het bepaalde in de overeenkomst.

B. Gedurende de looptijd van de overeenkomst, kunnen partijen in onderling overleg te allen tijde en op ieder gewenst moment de duur verlengen, op basis van de overeengekomen overeenkomst van opdracht en de daarin opgenomen voorwaarden.

C. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn gesteld, dan is dit nimmer een fatale termijn.

8. Wijziging van de overeenkomst

A. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

B. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BEER Commercial Consultancy & Talents zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

C. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft/hebben, zal BEER Commercial Consultancy & Talents de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

D. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal BEER Commercial Consultancy & Talents daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

E. In afwijking van artikel 8. sub C zal BEER Commercial Consultancy & Talents geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan BEER Commercial Consultancy & Talents kunnen worden toegerekend.

9. Geheimhouding

A. Zowel BEER Commercial Consultancy & Talents als Opdrachtgever zijn, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hen legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij of zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

B. BEER Commercial Consultancy & Talents draagt er zorg voor dat de verplichting uit artikel 9. sub A ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.

C. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen BEER Commercial Consultancy & Talents en de kandidaat plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. BEER Commercial Consultancy & Talents zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de kandidaat hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Ook de kandidaat zal aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij BEER Commercial Consultancy & Talents hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

10. Intellectuele eigendom

A. BEER Commercial Consultancy & Talents is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de overeenkomst – aan Opdrachtgever en/of kandidaat verstrekte adviezen en/of gebruikte (maatwerk)producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot formats, modellen, hand-outs, concepten, stappenplannen, testen, readers, rapporten, oefenmateriaal en computerprogramma's.

B. Opdrachtgever en/of kandidaat mag/mogen zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BEER Commercial Consultancy & Talents geen gebruik maken van adviezen en/of producten, waarop BEER Commercial Consultancy & Talents rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht, zoals bijvoorbeeld middels het verveelvoudigen, openbaar maken en/of anderszins ter kennis van derden brengen.

C. BEER Commercial Consultancy & Talents is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot een individuele Opdrachtgever en/of kandidaat.

11. Annuleringsvoorwaarden

A. Annulering door Opdrachtgever en/of de kandidaat dient per e-mail te geschieden op het bij de Opdrachtgever en/of kandidaat bekende e-mailadres van BEER Commercial Consultancy & Talents.

B. Bij annulering vooraf van een reeds gepland traject van coaching, training en aanverwante werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde sessies/uren c.q. van de overeengekomen vaste hoofdsom te betalen en bij annulering hiervan langer dan binnen 5 werkdagen hiervoor is Opdrachtgever 50 % van de kosten van de geannuleerde sessies/uren c.q. van de overeengekomen vaste hoofdsom verschuldigd.

C. Bij annulering of het verzetten door Opdrachtgever en/of de kandidaat van een specifieke sessie binnen 48 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde sessie/uren c.q. van de overeengekomen vaste hoofdsom verschuldigd.

D. Opdrachtgever is 100% van de kosten van de geannuleerde sessies/uren c.q. van de overeengekomen vaste hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van BEER Commercial Consultancy & Talents.

E. Bij annulering worden eventueel reeds gemaakte bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld voor (externe) kamerhuur, in rekening gebracht.

12. Opzegging van de overeenkomst

A. Beide partijen kunnen na afloop van de overeengekomen contractperiode, de overeenkomst per e-mail opzeggen. Partijen houden in dat geval een opzegtermijn van drie maanden in acht, tenzij in de overeenkomst anders is afgesproken.

B. Bij opzegging worden reeds gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld voor (externe) kamerhuur, in rekening gebracht.

13. Ontbinding van de overeenkomst

A. BEER Commercial Consultancy & Talents is gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van BEER Commercial Consultancy & Talents schadevergoeding te vorderen, in geval:

- Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door BEER Commercial Consultancy & Talents verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning;

- Enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen;

- Na het sluiten van de overeenkomst aan BEER Commercial Consultancy & Talents ter kennis gekomen omstandigheden BEER Commercial Consultancy & Talents goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- BEER Commercial Consultancy & Talents de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

- Opdrachtgever in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

B. BEER Commercial Consultancy & Talents zal een opschorting of ontbinding van de overeenkomst door middel van een aangetekende brief kenbaar maken aan Opdrachtgever.

14. Honorarium

A. Het Honorarium betreft de financiële vergoeding (tijdsevenredig in sessies/uren of anderszins in bijvoorbeeld een vaste hoofdsom) die BEER Commercial Consultancy & Talents voor uitvoering van de opdracht met Opdrachtgever is overeengekomen.

B. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst, een vaste hoofdsom als honorarium overeenkomen.

C. Voor de uitvoering van een opdracht is Opdrachtgever het Honorarium, vermeerderd met omzetbelasting en eventueel vermeerderd met bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld (externe) kamerhuur, reiskosten en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt en eventuele declaraties van ingeschakelde derden, verschuldigd.

D. Eventuele kostenramingen (in offertes) zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

E. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

F. BEER Commercial Consultancy & Talents is steeds gerechtigd van Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

G. BEER Commercial Consultancy & Talents is gerechtigd om prijsstijgingen door te berekenen, indien BEER Commercial Consultancy & Talents kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan, zoals bijvoorbeeld ten aanzien van (externe) kamerhuur.

15. Betaling

A. Betaling van facturen van BEER Commercial Consultancy & Talents dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij in het contract anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan 1,5% per maand verschuldigd. De Opdrachtgever komt geen beroep toe op opschorting of verrekening.

B. Alleen betaling door overmaking op de gestelde bank- of girorekeningen van BEER Commercial Consultancy & Talents dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de Opdrachtgever.

C. Indien BEER Commercial Consultancy & Talents invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering, ten laste van de Opdrachtgever.

D. Indien de Opdrachtgever een consument is, worden de kosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. De tarieven voor de incassokosten zijn als volgt: Minimumtarief € 40,- 15% over eerste € 2.500,- 10% over volgende € 2.500,- 5% over volgende € 5.000,- 1% over volgende € 190.000,- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met en maximum van € 6.775,-

E. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 75,-.

F. Indien BEER Commercial Consultancy & Talents aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, voor bijvoorbeeld in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

G. Indien een declaratie of voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan BEER Commercial Consultancy & Talents haar werkzaamheden binnen de geldende regelgeving opschorten, nadat de Opdrachtgever van het voornemen daartoe op de hoogte is gesteld. BEER Commercial Consultancy & Talents is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

H. Ingeval er meerdere Opdrachtgevers zijn, is elke Opdrachtgever jegens BEER Commercial Consultancy & Talents hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze Opdrachtgevers zijn verricht.

I. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

16. Aansprakelijkheid

A. BEER Commercial Consultancy & Talents kan een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten voor eventuele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever en/of kandidaat.

B. De aansprakelijkheid van BEER Commercial Consultancy & Talents voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de eventuele beroepsaansprakelijkheidsverzekering dan wel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

C. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een eventuele verzekeraar plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van BEER Commercial Consultancy & Talents voor schade als gevolg van een tekortkoming onder de overeenkomst, onrechtmatige daad of uit andere hoofde, beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade en uitsluitend tot een bedrag gelijk aan maximaal het honorarium dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 5.000,-. BEER Commercial Consultancy & Talents is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen: verlies van winst, verlies van omzet, verlies of aantasting van gegevens, verlies van goodwill. Reputatieschade en/of gevolgschade is uitgesloten.

D. BEER Commercial Consultancy & Talents is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever en/of Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien BEER Commercial Consultancy & Talents bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of kandidaat verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BEER Commercial Consultancy & Talents duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

E. De in artikel 16 sub B omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of bewuste roekeloosheid van BEER Commercial Consultancy & Talents of haar ondergeschikten.

F. Bij het inschakelen van derden zal BEER Commercial Consultancy & Talents steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BEER Commercial Consultancy & Talents is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

G. De Opdrachtgever vrijwaart BEER Commercial Consultancy & Talents tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en BEER Commercial Consultancy & Talents samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van BEER Commercial Consultancy & Talents.

H. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien BEER Commercial Consultancy & Talents daarvan niet schriftelijk in kennis is gesteld binnen drie maanden nadat Opdrachtgever en/of kandidaat bekend raakte of redelijkerwijze bekend kon(den) zijn met de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade voortvloeit.

17. Overmacht

A. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BEER Commercial Consultancy & Talents geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BEER Commercial Consultancy & Talents niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BEER Commercial Consultancy & Talents, alsmede plotselinge privé omstandigheden, worden daaronder begrepen.

B. BEER Commercial Consultancy & Talents heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BEER Commercial Consultancy & Talents diens verbintenis had moeten nakomen.

C. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BEER Commercial Consultancy & Talents opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BEER Commercial Consultancy & Talents niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

D. Indien BEER Commercial Consultancy & Talents bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan diens verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen is BEER Commercial Consultancy & Talents gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

18. Inschakeling van derden

A. BEER Commercial Consultancy & Talents is gerechtigd om namens Opdrachtgever en/of kandidaat derden, zoals bijvoorbeeld een andere trainer, coach of recruiter, bij de uitvoering van de opdracht te betrekken voor zover BEER Commercial Consultancy & Talents dat voor een juiste uitvoering van de opdracht gewenst acht of bijvoorbeeld in geval van afwezigheid vanwege ziekte, vakantie of overmacht.

B. Indien BEER Commercial Consultancy & Talents een derde als bedoeld in het vorige lid inschakelt om in verband met de uitvoering van de opdracht werkzaamheden te verrichten, is BEER Commercial Consultancy & Talents niet aansprakelijk voor fouten die door deze derde mochten worden gemaakt.

C. Derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld wensen mogelijk hun aansprakelijkheid te beperken. Alle aan BEER Commercial Consultancy & Talents verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking en/of andere bijzondere contractvoorwaarden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden, in welk geval BEER Commercial Consultancy & Talents deze aansprakelijkheidsbeperking en/of bijzondere contractvoorwaarden zal mogen tegenwerpen aan de Opdrachtgever, voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.

19. Archivering

A. Het dossier wordt gedurende zeven jaar nadat de uitvoering van de opdracht is afgerond bewaard, waarna het BEER Commercial Consultancy & Talents vrij staat het dossier te vernietigen.

20. Geschillen

A. Indien BEER Commercial Consultancy & Talents en Opdrachtgever en/of kandidaat een geschil hebben voortvloeiend uit de overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.

B. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie, zoals bepaald in artikel 21, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

A. Op de rechtsverhouding tussen BEER Commercial Consultancy & Talents en de Opdrachtgever en/of kandidaat is Nederlands recht van toepassing.

B. De rechter in het arrondissement van de Rechtbank Gelderland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van enig geschil tussen BEER Commercial Consultancy & Talents en de Opdrachtgever en/of kandidaat.

22. Wijzigingen en vindplaats

A. Deze algemene voorwaarden zijn integraal in pdf-formaat te vinden op www.Commercial-Consultancy & Talents.nl

B. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden, zoals deze beschikbaar was ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige opdracht of de laatste versie van de algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op de website www.Commercial-Consultancy & Talents.nl, met inachtneming van het bepaalde in artikel 22 sub C.

C. BEER Commercial Consultancy & Talents is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen (in een nieuwe versie met versienummer). Een wijziging en/of aanvulling bindt de Opdrachtgever, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de Opdrachtgever schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld en de Opdrachtgever daartegen geen bezwaar heeft gemaakt.