

Vacature Account Manager binnendienst

We've got our eyes on you!

Wij zijn op zoek naar een Account Manager binnendienst om het jonge, dynamische team van Cappac te versterken. Krijg jij een kick van het coördineren van alle (interne) processen, met als doel de klant de beste service te leveren, dan horen we graag van jou!

Wat ga je doen?

Als Accountmanager binnendienst, vorm je een belangrijke spil binnen de organisatie. Met je energieke en proactieve aanpak zorg je voor de juiste acties voor onze afdelingen.

Je zorgt voor een snelle verwerking van binnenkomende orders en houdt toezicht op een correcte afwikkeling. Je bent eerste aanspreekpunt voor onze klanten.

Jouw missie is ervoor te zorgen dat de klant de beste kwaliteit en bijbehorende topservice krijgt, kortom het realiseren van een optimale klantbeleving. Jij laat alle (interne) processen vlekkeloos verlopen, in nauwe samenwerking met de verschillende afdelingen.

Daarnaast houd je je bezig met:

- Volledige proces klantmanagement;
- Relatiebeheer met Internationale klanten;
- Salesactiviteiten salesteam opvolgen;
- Salesforecast en maandelijkse rapportage cijfers;
- Aanvraag van exportdocumentatie;
- CRM-systeem Pipedrive;
- Projectmanagement.

Wie zoeken wij?

- MBO+ werk- en denkniveau;
- Minimaal 2 jaar ervaring in een soortgelijke functie;
- Passie voor koffie;
- Een gezonde dosis klant- en resultaatgerichtheid;
- Je bent graag een spin in het web en houdt overzicht;
- Snel kunnen schakelen, flexibele instelling;
- Je werkt planmatig, gestructureerd en stelt prioriteiten;
- Je bent communicatief vaardig en werkt graag samen;
- Een competitieve drive en ondernemende instelling;
- Goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift (Duits, Frans, Spaans is een pre);
- Bij voorkeur woonachtig op bereisbare afstand van Boxtel.
- Engels is een must, beheersing Franse taal een hele grote pré



Sales Management as a Service

Wat bieden wij jou?

CAPPAC B.V. is een gezond bedrijf waar we samenwerking en ontwikkeling belangrijk vinden.

- Een mooie brede functie met doorgroeimogelijkheden binnen een leuk team met enthousiaste collega's;
- (Internationale) Klantbezoeken.
- Participatie internationale beurzen op de CAPPAC beurstands.
- Snelle internationale omgeving;
- Een nog jonge sterk groeiende organisatie waarin jij het verschil kunt maken;
- Een inspirerende, informele werkomgeving;
- Werken met enthousiaste collega's binnen een jong en ambitieus team;
- Marktconform salaris afhankelijk van kennis en ervaring;
- Een mega dynamische functie op basis van 40 uur.
- Elke maand 100 koffie capsules.

Wie zijn zij?

CAPPAC B.V. is een van de grootste private label aluminium koffie capsules producenten van Europa gevestigd in Boxtel. CAPPAC biedt het hele proces aan, van koffie tot circulaire oplossing voor de capsules. CAPPAC is een jong bedrijf dat momenteel een sterke groei doormaakt. Met een ambitieus team bouwen we vol enthousiasme aan een prachtige organisatie. Er heerst een informele werksfeer vol kansen en mogelijkheden.